



legacoop



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE



Allegato A1 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:
PATRIMONIO CULTURALE IN DIGITALE

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:
SETTORE E CODICE: Settore: D - Patrimonio storico, artistico e culturale

AREA DI INTERVENTO E CODICE: D3. Valorizzazione storie e culture locali - D5. Tutela e valorizzazione dei beni storici, artistici e culturali

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:
L'obiettivo del progetto PATRIMONIO CULTURALE IN DIGITALE è quello di incentivare l'accesso agli strumenti digitali per la fruizione del patrimonio storico, artistico e culturale per i cittadini, facilitando lo sviluppo di competenze digitali di base che ne consentano l'utilizzo e un approccio positivo e proattivo

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività Specifiche

Sede di attuazione:

Museo di Storia Naturale del Salento, Calimera (LECCE) Cod. Sede 146151

Biblioteca di Cortile e Campagna, Caprarica di Lecce, Cod. Sede 203449

Titolo Attività	RUOLO DEL VOLONTARIO
DIGITALE PER LA CULTURA	Il volontario/a contribuisce alla definizione della scaletta dell'incontro di facilitazione, progetta i contenuti insieme agli operatori, collabora alla progettazione di dettaglio dei laboratori, all'ideazione delle attività pratiche, alla preparazione dei materiali. Contribuisce all'allestimento degli spazi e all'organizzazione logistica insieme agli esperti della Cooperativa Il Dado Gira. Contribuisce all'ideazione e alla predisposizione di esercizi e attività pratiche, sperimentando i vari passaggi per l'accesso ai principali servizi digitali per la fruizione dell'offerta culturale. Agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, favorendo la condivisione tra loro, supportandoli nelle esercitazioni, simulazioni e attività pratiche, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi, mai sostituendosi a loro.

Sede di attuazione:

Museo di Storia Naturale del Salento, Calimera (LECCE) Cod. Sede 146151

Titolo Attività	RUOLO DEL VOLONTARIO
RISCRIVIRE IN DIGITALI	Il volontario/a contribuisce alla definizione della scaletta degli incontri di facilitazione, progetta i contenuti insieme agli operatori, collabora alla progettazione di dettaglio, all'ideazione delle attività pratiche, alla preparazione dei materiali. Contribuisce all'allestimento degli spazi e all'organizzazione logistica insieme agli esperti della Cooperativa Il Dado. Contribuisce all'ideazione e alla predisposizione di esercizi e attività pratiche, sperimentando i vari passaggi per il digital storytelling. Agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, favorendo la condivisione tra loro, supportandoli nelle esercitazioni, simulazioni e attività pratiche, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi, mai sostituendosi a loro.

Sede di attuazione:

Comunità Cooperativa Melpignano, Melpignano (LE), Cod. Sede 146155

Titolo Attività	RUOLO DEL VOLONTARIO
COMUNITA' DIGITALE	<p>Il volontario/a supporta i giovani destinatari nell'identificazione, intercettazione e raccolta di possibili storie locali, tradizioni e "cunti antichi", attraverso strumenti digitali.</p> <p>Coinvolge e stimola le testimonianze da parte di persone anziani e nonni, facilitando il collegamento tra le due tipologie di destinatari.</p> <p>Accompagna e facilita la realizzazione di prodotti multimediali molto semplici che possano rappresentare un piccolo patrimonio multimediale fruibile digitalmente a tutte e tutti.</p> <p>Contribuisce all'organizzazione logistica insieme agli esperti della Comunità Cooperativa Melpignano e del partner Cooperativa Arte Amica.</p> <p>Agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, favorendo la condivisione tra loro, supportandoli nelle attività pratiche, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi, mai sostituendosi a loro.</p>
ACCESSIBILITA' SOCIAL	<p>Il volontario/a supporta i giovani destinatari nella definizione di una campagna social molto semplice rivolta alle fasce più adulte della popolazione. Supporta i giovani a definire gli argomenti, i contenuti, a identificare possibili strumenti e canali, scrivere i testi, realizzare immagini, scegliere video e altri contenuti da condividere, con una finalità informativa ed educativa. Insieme agli esperti della Comunità Cooperativa di Melpignano, attiva e incuriosisce i giovani cittadini della comunità e li stimola a partecipare attivamente. Agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, favorendo la condivisione tra loro, supportandoli nelle attività pratiche, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi, mai sostituendosi a loro.</p>

Attività Identiche/Similari

Sedi di Attuazione:

Museo di Storia Naturale del Salento, Calimera (LECCE) Cod. Sede 146151

Biblioteca di Cortile e Campagna, Caprarica di Lecce, Cod. Sede 203449

Comunità Cooperativa Melpignano, Melpignano (LE), Cod. Sede 146155

Titolo Attività	RUOLO DEL VOLONTARIO
LEGGERE I BISOGNI DIGITALI	<p>Il volontario/a collabora all'analisi di dati disponibili provenienti dalle principali fonti. Contribuisce alla predisposizione degli strumenti di rilevazione, costruendo il questionario attraverso la proposta di items. Effettua delle somministrazioni di prova e contribuisce alla stesura finale dei questionari e delle tracce di focus group e interviste. Supporta l'intercettazione dei destinatari, utilizzando le reti di relazioni messe a disposizione dalle cooperative, somministra gli strumenti di rilevazione supportato/o dagli operatori e le operatrici delle cooperative.</p> <p>Si occupa dell'elaborazione dei risultati e della redazione di reportistica.</p> <p>Contribuisce ad intercettare gli aspetti su cui è possibile indirizzare parte delle attività laboratoriali (es. Laboratori di alfabetizzazione digitale).</p>
UNA COMUNITA' CONNESSA	<p>Il volontario/a contribuisce alla progettazione di massima del percorso per la costruzione della community, alla definizione degli strumenti di co-design, all'attivazione della comunità locale, stimolando la partecipazione e l'interesse, fornendo informazioni e ascoltando le motivazioni. Insieme agli esperti delle tre cooperative, facilita l'utilizzo di strumenti di co-design a livello di comunità locali, stimola la partecipazione attiva e propositiva di tutti e tutte durante le attività di gruppo. Condivide informazioni e metodi per l'utilizzo di strumenti online per la creazione e l'attivazione di una community, contribuisce ad animare lo spazio digitale con contenuti di interesse. Agisce da facilitatore digitale durante le attività di gruppo, interagendo con gli utenti, favorendo la condivisione tra loro, supportandoli nelle attività pratiche, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi, mai sostituendosi a loro.</p>
SERVIZI DIGITALI	<p>Il volontario/a contribuisce alla definizione della scaletta dell'incontro di facilitazione, progetta i contenuti insieme agli operatori, collabora alla progettazione di dettaglio dei laboratori, all'ideazione delle attività pratiche, alla preparazione dei materiali.</p> <p>Contribuisce all'allestimento degli spazi e all'organizzazione logistica insieme agli esperti della Cooperativa Il Dado Gira e della Comunità Cooperativa Melpignano.</p> <p>Contribuisce all'ideazione e alla predisposizione di esercizi e attività pratiche, sperimentando i vari passaggi per l'accesso ai principali servizi digitali al cittadino.</p> <p>Agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, favorendo la condivisione tra loro, supportandoli nelle esercitazioni, simulazioni e attività pratiche,</p>

	condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi, mai sostituendosi a loro.
UN GIOCO DA GAMERS	Il volontario/a contribuisce alla definizione della scaletta dell'incontro di facilitazione, progetta i contenuti insieme agli operatori, collabora alla progettazione di dettaglio dei laboratori, all'ideazione delle attività pratiche, alla preparazione dei materiali. Contribuisce all'allestimento degli spazi e all'organizzazione logistica insieme agli esperti della Cooperativa Il Dado Gira e della Comunità Cooperativa Melpignano. Contribuisce all'ideazione e alla predisposizione dei giochi, sperimentandoli in prima battuta. Agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con i giovani utenti, favorendo la condivisione tra loro, supportandoli nelle esercitazioni, simulazioni e attività pratiche, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi, mai sostituendosi a loro.

Attività Condivise

Sedi di Attuazione:

Museo di Storia Naturale del Salento, Calimera (LECCE) Cod. Sede 146151

Biblioteca di Cortile e Campagna, Caprarica di Lecce, Cod. Sede 203449

Comunità Cooperativa Melpignano, Melpignano (LE), Cod. Sede 146155

Titolo Attività	RUOLO DEL VOLONTARIO
ALFABETO DIGITALE	Il volontario/a contribuisce alla definizione della scaletta dell'incontro di facilitazione, progetta i contenuti insieme agli operatori, collabora alla progettazione di dettaglio dei laboratori, all'ideazione delle attività pratiche, alla preparazione dei materiali. Contribuisce all'allestimento degli spazi e all'organizzazione logistica insieme agli esperti della Cooperativa Il Dado Gira e Comunità Cooperativa Melpignano e il partner WAVE Srl. Contribuisce all'ideazione e alla predisposizione di esercizi e attività pratiche, sperimentando i vari passaggi per l'utilizzo di tools e strumenti digitali. Agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, favorendo la condivisione tra loro, supportandoli nelle esercitazioni, simulazioni e attività pratiche, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi, mai sostituendosi a loro.
CONNESSIONI DIFFICILI	Il volontario/a contribuisce alla progettazione dei contenuti insieme agli operatori, collabora alla progettazione di dettaglio, all'ideazione delle attività pratiche, alla preparazione dei materiali. Contribuisce all'allestimento degli spazi e all'organizzazione logistica insieme agli esperti della Cooperativa Il Dado Gira, della Comunità Cooperativa di Melpignano e del partner WAVE Srl. Facilita negli utenti l'acquisizione e l'utilizzo di un linguaggio appropriato e la conoscenza di strumenti e processi. Contribuisce all'ideazione e alla predisposizione di esercizi e attività pratiche, sperimentando i vari passaggi per la trasmissione social. Collabora con propositività all'identificazione dei contenuti e la costruzione degli script. Agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, favorendo la condivisione tra loro, supportandoli nelle esercitazioni, simulazioni e attività pratiche, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi, mai sostituendosi a loro.
DIGITALE SICURO	Il volontario/a contribuisce alla definizione della scaletta dell'incontro di facilitazione, progetta i contenuti insieme agli operatori, collabora alla progettazione di dettaglio dei laboratori, all'ideazione delle attività pratiche, alla preparazione dei materiali. Contribuisce all'allestimento degli spazi e all'organizzazione logistica insieme agli esperti della Cooperativa Il Dado Gira e Comunità Cooperativa Melpignano e il partner WAVE Srl. Contribuisce all'ideazione e alla predisposizione di esercizi e attività pratiche, sperimentando i vari passaggi per l'utilizzo di tools e strumenti digitali per incentivare la sicurezza e la percezione di controllo personale sulle proprie azioni digitali. Agisce da facilitatore digitale durante le attività, interagendo con gli utenti, favorendo la condivisione tra loro, supportandoli nelle esercitazioni, simulazioni e attività pratiche, condividendo un approccio positivo alle tecnologie e alla risoluzione di eventuali difficoltà e problemi, mai sostituendosi a loro.
CAMPAGNA DI PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE	Il volontario/a, con il supporto dello staff della Fondazione Pico, e tramite gli strumenti, kit e materiali forniti: - struttura e predispone un piano di comunicazione per la promozione e sensibilizzazione del progetto, definendo obiettivi misurabili (predisposti su un orizzonte temporale e distinti per i

diversi pubblici di riferimento, sia per livello di maturità digitale che per fasce di età, genere e altre informazioni utili) e relativi strumenti, azioni e attività svolte;

- predisporre un piano di monitoraggio dei risultati raggiunti, e definisce, oltre alla misurazione oggettiva degli obiettivi come definiti, anche strumenti offline e online per la raccolta di valutazioni sulle attività e servizi resi attraverso la consultazione diretta degli utenti del progetto;
- struttura un piano editoriale dei contenuti e materiali sia offline che online;
- realizza i contenuti come definiti (video, audio, grafica, infografica, news, interviste, altro) e li distribuisce su canali distinti e precedentemente individuati sulla base dei pubblici di riferimento;
- attiva canali social dedicati al progetto, come definiti nel piano di comunicazione, e ne gestisce contenuti e attività di contatto.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Museo di Storia Naturale del Salento, Calimera (LECCE) Cod. Sede 146151
Biblioteca di Cortile e Campagna, Caprarica di Lecce, Cod. Sede 203449
Comunità Cooperativa Melpignano, Melpignano (LE), Cod. Sede 146155

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

1 POSTO DISPONIBILE SVA sulla sede del Museo di Storia Naturale del Salento, Calimera (LE)
1 POSTO DISPONIBILE SVA sulla sede della Biblioteca di Cortile e Campagna, Caprarica di Lecce
2 POSTI DISPONIBILI SVA sulla sede della Comunità Cooperativa Melpignano, Melpignano (LE)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore Annuo: 1145 ore su 5 giorni settimanali

Disponibilità a trasferimenti in altre sedi simili temporanee per il periodo massimo di 60 gg.

Disponibilità a forme di flessibilità legate ad eventuali variazioni apportate all'orario di attività, motivate da esigenze progettuali

Rispetto dei regolamenti delle cooperative e attinenza alle carte dei servizi e alle procedure e protocolli di ciascun servizio.

Rispetto del segreto professionale e delle norme relative alla privacy; in particolare, l'operatore volontario avrà l'obbligo di non divulgare i dati e le informazioni relative agli utenti/destinatari del progetto e sarà invitato a mantenere un comportamento rispettoso delle persone e dei contesti lavorativi (D.Lgs. 196/03).

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico rilasciato dall'Ente nazionale 4Form che farà riferimento ad almeno tre aree di competenza tra quelle del quadro europeo DigComp 2.1 di seguito elencate:

- Alfabetizzazione su informazioni e dati
- Collaborazione e comunicazione
- Creazione di contenuti digitali
- Sicurezza
- Problem solving

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un massimo di 35 punti complessivi, così suddivisi:

Per i titoli di studio (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)

- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per altra formazione (il punteggio può essere cumulato per un massimo di 6 punti):

Tirocini/stage svolti (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

Svolgimento del Servizio Civile (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle esperienze lavorative e/o di volontariato (massimo punteggio 15 punti):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad massimo di 9 punti con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un massimo di 6 punti con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

N.B. le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.

Per il colloquio viene assegnato un punteggio complessivo di massimo 65 punti. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.

In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un massimo di 20 punti;

- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.

Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un massimo di 45 punti

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede della formazione specifica: Coop.va IL DADO GIRA, Museo di Storia Naturale del Salento
Strada provinciale Calimera-Borgagne km 1 snc - Calimera

Oltre alle tradizionali lezioni frontali e all'utilizzo di dispense e materiali formativi a disposizione dei volontari, la realizzazione della formazione specifica prevede l'utilizzo di tecniche e metodologie come la ricerca e l'apprendimento esperienziale, coinvolgendo ogni partecipante attraverso l'uso delle proprie capacità ad osservare, elaborare e dedurre.

Sarà dato molto valore al cooperative learning e al lavoro di gruppo. I volontari avranno pertanto modo di sperimentare una formazione attiva che prevede un coinvolgimento continuo, mirata a stimolare una crescita professionale e a incuriosire i discenti rispetto alle tematiche affrontate.

Modulo 1 - Accoglienza

Modulo 2 - Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013

Modulo 3 - Servizi digitali locali e nazionali

Modulo 4 - La Digital transformation e i servizi di fruizione culturale

Modulo 5 - Relazione interpersonale, comunicazione e ascolto

Modulo 6 - Mindset digitale e digital soft skills

Modulo 7 - E-safety: I pericoli della rete per navigatori giovani e adulti

Modulo a cura del Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale:

- Il servizio di "facilitazione digitale"

- Le competenze digitali di base per la cittadinanza secondo il quadro europeo DigComp 2.1
- Le attività di facilitazione digitale

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

SCD – COMUNIT@ DIGITALE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

OBIETTIVO 4

“Fornire un’educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

AMBITO D’AZIONE F

“Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l’incontro tra diverse generazioni e l’avvicinamento dei cittadini alle istituzioni”

ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA’

Giovani con difficoltà economiche

- *Documento che attesta l’appartenenza del giovane alla tipologia individuata: ultimo ISEE* (da un valore inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro)
- *Assicurazione integrativa* non prevista poichè trattasi di giovani in difficoltà economica
- *Azioni di informazione e sensibilizzazione che l’ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione:*

Gli enti di accoglienza, in particolare (Coop Informa e Coop Sinergia) intendono raggiungere i giovani con **DIFFICOLTA’ ECONOMICHE** presenti sul territorio interessato dal progetto fin dalla pubblicazione del bando per la selezione dei giovani operatori volontari. Verrà organizzata una specifica comunicazione con l’ausilio di una rete di soggetti presenti sul territorio, quali: sportelli Informagiovani e/o di orientamento, centri di aggregazione, centri per l’impiego, Università con i quali individuare il target al quale la misura aggiuntiva in questione si riferisce.

Inoltre, sarà attivato un canale di comunicazione e promozione specifico anche dall’Ufficio Servizio Civile Regionale, attraverso l’utilizzo dei social (facebook, instagram, youTube,...) del sito internet <https://www.legacooppuglia.it/> nonché di attività di supporto telefonico e/o mail.

Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: attrezzature informatiche (ad esempio: pc, postazione dedicata, stampante) per l’eventuale esigenza nel presentare domanda e/o reperire/stampare eventuali certificazioni utili alla partecipazione al SCU.

Oltre a quanto sopra descritto saranno messe a disposizione dei giovani alcune figure presenti in Legacoop territoriale, nelle cooperative e/o di Generazioni (Coordinamento di giovani presenti nelle imprese cooperative di Legacoop che ha come obiettivo quello di approfondire le questioni generazionali, valutando le opportunità e le problematiche che i giovani affrontano nel mondo del lavoro e nella vita associativa). In ogni territorio regionale Legacoop è presente un coordinatore

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Non previsto